

## *CURRICULUM VITAE*

### **Carla Castillo de Hess**

Carla de Hess tiene más de 20 años de experiencia en administración, finanzas y mercadeo. Inició su carrera profesional en Parke Davis como gerente de productos nuevos y más tarde en The Quaker Oats Company para el área de Caribe y Centro América, desarrollando nuevos mercados y nuevos productos exitosamente. Fue Gerente de Mercadeo en The Quaker Oats Company y, posteriormente, Gerente Financiero y Administrativo. Entre sus proyectos específicos estuvo el lanzamiento de productos como Lubriderm y Gatorade.

Inició dos empresas propias y actualmente es consultora y Directora del Centro de Excelencia de la Universidad Francisco Marroquín, organizando e impartiendo talleres y seminarios para estudiantes, personal de la UFM y empresas externas.

Carla cuenta con muchos años de experiencia docente, impartiendo clases en colegios privados, luego cátedras en diversas universidades de Guatemala y desde 1992, cátedras de temas de mercadeo, administración y gerencia en la Universidad Francisco Marroquín. Está certificada en la técnica de cuerdas por Adventureworks, USA y ha facilitado talleres vivenciales para ejecutivos desde hace 10 años.

Ha trabajado a nivel mundial dando conferencias, talleres y consultorías. Con The Daniel Adams Company en el área de Mercadeo principalmente en Latino América, pero también tuvo la oportunidad de dar un taller en Indonesia. Trabajó dando consultorías a empresas inglesas en Europa con la empresa Incremental Systems bajo un contrato con The Royal Bank of Scotland. Además, ha dado talleres de creatividad para la empresa Fusion Learning.

Carla se graduó de licenciada en Física en la Universidad del Valle de Guatemala y obtuvo su Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Francisco Marroquín. Ha asistido a diferentes seminarios en diversos países del mundo, principalmente en el área ejecutiva y de mercadeo y estudiado cursos de Educación a nivel de maestría.