

Annisabelle Behrens Enríquez

Dirección: 8 Avenida 16-55 zona 10

Teléfono: (502) 5918-5418

Nacionalidad: guatemalteca

Estado Civil: casada

Idioma: Español - Inglés

Fecha de nacimiento: 23 de diciembre de 1988

Correo electrónico: abehrens88@gmail.com



EDUCACIÓN

Agosto 2018

Business Intelligence - INCAE – Executive Education

Enero 2011-2013 MBA

MBA, Maestría en Administración de Empresas con minor en Mercadeo

Universidad Francisco Marroquín

Enero 2007- 2010

Licenciatura en Administración de Empresas con minor en Entrepreneurship

Universidad Francisco Marroquín

Enero 1996 - Octubre 2006

Bachillerato en Ciencias y Letras

Educación Secundaria

Colegio Internacional Montessori

EXPERIENCIA LABORAL

Septiembre 2020 – Actualidad

BAC Credomatic – Jefe de Mercadeo, Relaciones Corporativas y Sostenibilidad

- Responsable de los indicadores de Relaciones Corporativas; riesgo reputacional, metas de sostenibilidad, índice de percepción, sentimiento en redes sociales, nivel de engagement en redes, entre otros. Liderando la ejecución de iniciativas para llegar a las metas y lineamientos regionales de reputación, estrategia de sostenibilidad, estrategia de RRPP y posicionamiento de marca.
- También encargada de la comunicación corporativa, liderando la estrategia de relaciones públicas, así como también la estrategia de equidad de género Mujeres+ ya contado con una comunidad virtual de 4,300
- Lidero el manual de crisis, algunas situaciones y simulaciones de crisis.
- Y por otro lado, lidero equipo para apoyar a las áreas comerciales de Banca Empresas, Canales y Private Banking en iniciativas de comunicación y mercadeo para promover colocación de productos.

Enero 2018 – Agosto 2020

BAC Credomatic – Jefe de Mercadeo BAC (banca)

- Responsable de comunicar, planificar y llevar a cabo eventos masivos y más segmentados; como las ferias de autos AutoExpo, Luxury Real Estate, así como también lanzamos primer sitio virtual de venta de autos autoexpovirtual.com y de proyectos de vivienda con vistas 360 MiCasa360.
- Iniciamos área de ventas digitales midiendo el costo de colocación de los productos core inicialmente, compartiendo mejores prácticas a nivel regional. Participé en visitas regionales en oficinas de Google y Facebook y algunos eventos como Google Week para conocer lo último de tendencias de ventas digitales.
- Adicional, con equipo de 4 coordinadores apoyamos a las áreas comerciales de banca: banca de personas, banca privada, banca empresas y canales.
- Y también encargada de liderar al equipo de ViajesBacCredomatic para llegar a la meta de facturación por medio de promociones y campañas digitales con aerolíneas, marcas emisoras y promociones locales. 2019 cerramos con \$8MM y 2020 aun con pandemia llegamos a \$3MM de facturación.
- Responsable de indicadores de riesgo reputacional, apoyando a la estrategia de sostenibilidad y manejando RRPP con el apoyo de agencia, así como del manual y simulaciones de crisis.
- Lancé la primer iniciativa de equidad de género Mujeres+ en marzo del 2020

Marzo 2015 – Diciembre 2017

CREDOMATIC - Jefe de Mercadeo Tarjeta y Marcas Propias

- Responsable de la colocación, facturación de las marcas de tarjetas de crédito con el programa de Puntos (Visa, Amex y MC)
- Liderando un equipo de 4 coordinadoras; planificamos y negociamos promociones. Por otro lado, capacitábamos comercios para aceptar puntos como forma de pago. Contando también con el apoyo de 4 auxiliares operativos para liquidaciones, pagos a proveedores de medios y dar resolución a quejas por promociones y acumulación de puntos
- Lancé del portal de viajes, ViajesBACCredomatic en alianza con Agencia de Viajes Tivoli, el cual representaba entre \$3MM y \$5MM de facturación

Julio 2012 – Marzo 2015

CREDOMATIC - Jefe de Puntos Credomatic – Programa de Lealtad Propio

- Relancé el programa Puntos Credomatic, el cual representaba el 65% de la cartera de tarjetas de crédito. Estandarizamos el valor y condiciones de puntos con todos los comercios y llevamos a cabo estrategias para promover esta forma de pago
- Con la nueva imagen y condiciones aumentamos en un 60% el nivel del canje y ampliamos en un 120% la cantidad de comercios

Febrero 2011 – Julio 2012

CREDOMATIC - Asistente Gerencia General Credomatic/Jefe Trainee

- Responsable del seguimiento de acuerdos, planes de acción y temas pendientes de áreas de negocio de Credomatic como créditos, mercadeo, televentas, cobros, y adquiriencia
- Encargada de seguimiento de los indicadores de calidad de las áreas de negocio

OTROS MÉRITOS

- 2011 Segundo Lugar en competencia de “Gerencia Virtual” de Empresarios Juveniles**
Junior Achievement y Credomatic
- 2010 Interinato en KOTRA**
Oficina Comercial de la Embajada de Corea
Organizando y apoyando operaciones diarias, y sobretodo eventos como misiones comerciales, virtuales y reuniones con extranjeros
- 2009 Curso de “Creación y Desarrollo de Pequeñas Empresas”**
Universidad Complutense
Madrid, España
- 2009 Intership en Citi, dentro del área de Banca Comercial Operaciones Activas**
- 2009 Primer Lugar en Competencia “Futuro Henkel”**
Basada en proposición de nuevas ideas y conceptos de productos
- 2008 Miembro del Comité Organizador de SIFE (Students In Free Enterprise)**
Proyecto educativo “Sifer”, un juego de mesa para niños enfocado en desarrollar habilidades emprendedoras.
Universidad Francisco Marroquín, Guatemala
- 2008-2009 Auxiliar de la ACE (Asociación de Ciencias Económicas)**
Organizando y desarrollando eventos.
Universidad Francisco Marroquín, Guatemala
- 2008 Dale Carnegie Course, Dale Carnegie Training**
Curso para desarrollar habilidades para hablar en público.
Cursos Educativos S.A. , Guatemala
- 2007 Curso de Liderazgo, Franklin Covey**
Curso para el desarrollo de liderazgo, basado en 7 Hábitos de Los Jóvenes Altamente Efectivos

REFERENCIAS LABORALES Y PERSONALES

Francisco Milián – Country Manager Guatemala & Belize - MasterCard International - pacomilian@gmail.com

Lic. Sebastián del Buey – Gerente de Mercadeo G&T Continental - sdelbuey@gtc.com.gt

Ing. Ana Cristina Menéndez - Gerente de Créditos y Cobros – Cofiño Stahl – cristina.menendez@cofal.com.gt