

RAFAEL EDUARDO URIBE URIBE

PERFIL PROFESIONAL

Líder transformacional con 15 años de experiencia coordinando organizaciones y equipos de trabajo, procesos de transformación y áreas de Gestión Humana. Además, con gran capacidad de aprendizaje y adaptación de nuevas tecnologías (cultura digital) al ambiente de trabajo, habilidades analíticas y resolución de problemas. Formación en Ingeniería Industrial, MBA con énfasis en finanzas y negocios internacionales y grandes logros académicos y laborales, que lo han llevado a ser reconocido como referente en algunos campos.

AREAS DE COMPETENCIA

Experiencia:	Gerencia general en Pymes. Gestión del Talento Humano y Liderazgo Organizacional. Cultura y Transformación digital. Estrategia corporativa y planeación y estructuración financiera. Manejo de proyectos, en énfasis en cambio organizacional. Implementación de proyectos tecnológicos.		
Habilidades:	Liderazgo Adaptación y flexibilidad	Capacidad analítica Aprendizaje constante	Valentía organizacional Estrategia corporativa

EXPERIENCIA LABORAL

- 2021 **TALENTA**, Medellín, Colombia
Gerente General - CEO 2021-Presente
- RESPONSABILIDADES
 - Líder de la organización durante una etapa de crecimiento de los ingresos (\$ 2.5M USD a \$ 3.2M USD en 2021) y durante el rediseño organizacional debido a nuevos productos y competidores en el mercado.
 - Responsable por la estructuración de un modelo operativo que permitiera servir a los clientes de una mejor manera. Produjo ganancias consistentes en NPS y servicio al cliente, conversión de ventas y calidad clientes que representan el 23% de las empresas más grandes de Colombia.
 - Conformó una estructura de gobierno corporativo incluyendo una Junta Directiva totalmente alineada con la misión y la visión de la organización y preparada para llevar el negocio hacia el futuro.
 - Evolucionó y desarrolló el equipo de liderazgo ejecutivo a lo largo de las etapas de crecimiento de la organización, consolidando un equipo de 11 líderes.
 - Líder de los equipos técnicos encargado de para sacar adelante la nueva versión de la plataforma de atracción usando metodologías Agile y asegurando la consistencia de los procesos comerciales y tecnológicos.
- 2016-2021 **CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA**, Medellín, Colombia
Director Administrativo y de Gestión Humana 2016-2021
- RESPONSABILIDADES
 - Líder del proyecto de Transformación de la Cultura Digital, liderando la implementación de herramientas de optimización, selección, talento, colaboración y dirigiendo el esfuerzo a nivel compañía.
 - Responsable de todos los procesos de gestión humana, logrando los primeros puestos en Great Place to Work Colombia por varios años. Desarrollo del proceso de mejora de cultura organizacional impactando 415 empleados y asegurando la conectividad estratégica.
 - Responsable de procesos administrativos en 8 sedes (Proyectos de expansión, mantenimiento, infraestructura, etc), manejando presupuesto superior a los \$1,500 millones de pesos y cerca de 50 personas de forma directa.
 - Líder de arranque del proyecto Sede Empresarial El Poblado, apoyando el final del proceso constructivo y soportando los requerimientos administrativos para la nueva sede.

- 2014-
Feb
2016
- CELERIX**, Medellín, Colombia
Gerente de Proyecto, 2014-2016
- RESPONSABILIDADES
 - Líder del proyecto “Nuevo Esquema de Riesgo” en CreditosOrbe, empresa de microcrédito del sector real automotor. Encargado de la planeación y ejecución del rediseño del área de riesgos, con miras a la reducción de la cartera morosa y la agilidad en el servicio. Líder de la implementación del producto de Microcrédito a través del modelo de evaluación financiera del cliente en campo.
 - Temporalmente encargado del área de cartera, con 36 personas a cargo y responsable por la reducción de 19 mil millones en cartera morosa, logrando una reducción de la mora del 31.5% al 25.9% en 2 meses.
 - Líder del proyecto de la alianza con AV Villas. Implementación del proceso de colocación de crédito en concesionarios con ambas entidades, y masificación de este en varias ciudades.
 - Líder de la implementación del proyecto de fondeo a través de la creación de un esquema de patrimonios autónomos y mejoras en procesos de recaudos y facturación.
- Verano
2013
- CITIBANK**, Nueva York, Estados Unidos
Summer Associate, Commercial Bank
- Práctica de 3 meses.
 - RESPONSABILIDADES
 - Líder del rediseño del reporte de ingresos entre subsidiarias internacionales para la banca comercial. Responsable por la implementación, estandarización y reporte del nuevo sistema.
 - Coordinador del proyecto de integración de bases de datos comerciales en la plataforma de CRM (Salesforce) para la consecución de potenciales nuevos clientes.
 - Responsable por el diseño y presentación de 4 piezas publicitarias para el plan de mercadeo de Citi-Wallet, una nueva herramienta digital del área de tarjetas de crédito.
- 2005-2012
- PROCTER & GAMBLE**, Medellín, Colombia
Gerente de Departamento (Recursos Humanos) 2009-2011
- Personas a Cargo: 8 reportes directos, 350 contratistas, 300 trabajadores indirectos.
 - RESPONSABILIDADES
 - Coordinador del proceso de planeación estratégica/operativa como parte del grupo de Liderazgo de la planta, que conllevó a ser reconocida como líder entre las 9 plantas latinoamericanas en 2011.
 - Coordinador del proceso de costos de manufactura en la planta. A cargo de diseñar y ejecutar proyectos para incrementar la productividad en 5% año a año para reducir costos, produciendo ahorros por encima de USD\$1.3M mientras se incrementaba la capacidad organizacional de los líderes.
 - Líder de un análisis de compensación en todos los niveles de la organización. Encargado del proceso de consecución de recursos y los proyectos de ahorro requeridos para hacer la iniciativa viable financieramente.
 - Encargado de un equipo multidisciplinario para mejorar la salud organizacional de la compañía, creando un plan a 2 años y buscando el involucramiento del equipo de liderazgo. El resultado de la Encuesta de Salud Organizacional se incrementó en un 12% (logrando 84% de favorabilidad) y logrando el 4to puesto a nivel global entre 147 plantas de P&G.
 - Responsable del programa de desarrollo de líderes para 45 gerentes, que impactaba directamente a 326 empleados de la planta. El programa fortaleció el programa de Responsabilidad Social y el de Mentorship, reaplicado regionalmente.
 - Líder de la mejora de sistemas organizacionales como “Balance Vida-trabajo”, compensación y medición del desempeño. Una de las iniciativas claves fue el lanzamiento de un programa de flexibilización que incrementó el indicador de “Balance Vida-Trabajo” en un 23%.
- Gerente de Departamento - Operaciones** (Cremas Lavaplatos y Barras multiusos), 2009-2011
- Personas a Cargo: 43 reportes directos
 - RESPONSABILIDADES:
 - Responsable por el diseño y ejecución de un plan para mejorar la productividad en un 25% en ambas operaciones, manteniendo los niveles de servicio por encima del 95.5% y alcanzando 0 incidentes de calidad.
 - Líder de la estrategia para la mejora de los resultados operacionales del departamento, enfocado en costos y nivel de servicio. Los resultados de confiabilidad llegaron a niveles record en 2011 (+8% comparado con el periodo anterior).
 - Encargado del equipo de innovación del área, creado para responder a las bajas ventas de la categoría. Como resultado, el equipo presentó dos propuestas que resultaron en un Nuevo producto que fue lanzado al Mercado y un producto que empezó a ser exportado a Venezuela y Centroamérica.

Departamento de Logística – Gerente de Suministro y Líder de iniciativas, 2005-2009

- Personas a Cargo: 2 reportes directos.
- RESPONSABILIDADES:
 - Implementación de un modelo de manejo de inventarios, que implicó un ahorro en USD\$4M.
 - Como responsable de la planeación de producción, se logró el mantenimiento de niveles de servicio por encima del 98% a pesar de los problemas de producción y errores de pronóstico. Responsable por consolidar grandes volúmenes de datos y tomar decisiones de producción para asegurar servicio e inventarios.
 - Líder de exportaciones a nuevos mercados, incrementándolas en 340% y aumentando el volumen total de producción de la planta en 12%. Ganador del premio en Trabajo en Equipo y Liderazgo, otorgado por el equipo internacional de ventas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

DUKE UNIVERSITY, THE FUQUA SCHOOL OF BUSINESS, Durham, NC, USA

Master of Business Administration, Certificado de Excelencia en Finanzas. Mayo 2014. 3.7/4.0 GPA

- Roles de liderazgo en la Asociación de Estudiantes Latinoamericanos y el Club Net Impact.
- Asistente de investigación para el departamento de finanzas. Miembro de la cohorte de Liderazgo 2014.

UNIVERSIDAD EAFIT, Medellín, Colombia

Especialista en Negocios Internacionales, marzo de 2011. 4.7/5.0 GPA.

ESCUELA DE INGENIERIA DE ANTIOQUIA, Medellín, Colombia

Ingeniero Industrial, junio 2006. 4.4/5.0 GPA.

- Lista de Honor por cuatro años consecutivos. (dentro del top 5% de la clase). Tesis laureada.
- Finalista del premio “Estudiante del año en Colombia” otorgado por el periódico Portafolio 2005.
- Ganador de la beca Prest&gio de Procter & Gamble en 2002.
- Top 5% de la clase en la Summer School 2003 - London School of Economics – UK.

ACTIVIDADES LABORALES COMPLEMENTARIAS

Miembro de Junta Directiva – Talenta 365 – 2019 al presente

Miembro de Junta Directiva – INCOAL S.A. - 2017

Miembro de Junta Directiva – Industrias RECO S.A. - 2017 - 2018

Consultor para Pequeña y Mediana empresa en temas de estrategia, administrativos y finanzas.

- Confecciones Almamía SAS – Direccionamiento estratégico y modelo financiero.
- Manufacturas SEMCO – Manufactura de cosméticos y productos de belleza - Análisis administrativo y financiero.
- C&F International SAS – Amelissa – Empresa de Venta Directa – Análisis Estratégico y financiero.
- Profesor Ética y Responsabilidad Social – Universidad Eafit 2015-2017
- Profesor de Administración General – Universidad EIA 2018. (español e inglés)
- Profesor del módulo de Human Resources – MBA Grenoble Ecole de Management – France
- Mentor de empresas - Proantioquia

FORMACIÓN ACADÉMICA COMPLEMENTARIA

Diplomado en transformación digital – PriceWaterhouseCoopers – Mayo-Junio 2018

Diplomado en derecho laboral para no abogados – Ascort Medellín – Julio 2009

Diplomatura en Lean Manufacturing – Universidad Eafit – 2007-2008

Product Owner bajo metodología SCRUM – 2015

IDIOMAS

Inglés: Nivel Avanzado. Cursos de Inglés en Cambridge UK (2003) y Universidad Eafit (2002-2004)

Francés: Nivel Básico Alianza Francesa Medellín.

Español: Lengua materna.

INFORMACION ADICIONAL

- **ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO:** Miembro de la junta directiva de la Asociación de Exalumnos Jesuitas ASIA Ignaciana, de 2004 a 2008. Líder del comité de responsabilidad social. Responsable por la consecución de fondos y el desarrollo de un programa de liderazgo para jóvenes de estratos bajos.
- Fundador de Colegios Por Medellín, reuniendo 3000 jóvenes para actividades de voluntariado y liderazgo. (1999)
- **OTRAS ACTIVIDADES/ INTERESES:** Scout (durante 13 años). Apasionado viajero y lector. Gran interés y participación en actividades de Emprendimiento Social e Inversión de Impacto.