

E. MANUEL GONZÁLEZ P.

SENIOR HR BUSINESS PARTNER

Profesional con **más de 15 años de experiencia en RRHH** en industrias diversas, tales como Energía, Telecomunicaciones, Consumo Masivo y Agricultura. Conocimiento profundo de los procesos, prácticas y herramientas de RRHH en compañías multinacionales, después de una carrera de más de 19 años en cuatro empresas globales, en las cuales he logrado implementar mejoras y ser un aliado confiable y estratégico del negocio. **Áreas de experiencia:**

- Desinversiones / M&As
- Diversidad e Inclusión
- Desarrollo & Programas de Liderazgo
- Programas de Inducción
- Gestión de *Talent Pools*
- Clima Organizacional
- Trabajo Flexible
- Gestión de Equipos de Alto Desempeño
- Facilitación de Talleres/Cursos
- Alineación de Políticas y Beneficios
- Planes de Carrera
- Legislación Laboral

EXPERIENCIA LABORAL



Agro Insumos, S.A. (01/04/2016 – Actualmente)

HR Business Partner Manager – Central America & Caribbean (Crop Protection)

(01/04/2019 – Actualmente)

HR BP Senior para la Unidad Comercial Centroamérica & Caribe (CAC), responsable de Ventas, Marketing y Funciones Corporativas (IT, Finanzas, Legal & Sostenibilidad). Base en Ciudad de Guatemala, con alcance de todos los empleados ubicados en Centroamérica y República Dominicana. Acompañamiento cercano al Equipo de Liderazgo de la Unidad Comercial, como miembro activo del mismo. Implementación de todas las estrategias de Gente: Diversidad e Inclusión, Desarrollo de Líderes, Administración del Desempeño, Grupos de Talento, Planes de Sucesión, etc.

Logros:

- ✓ Promociones Internas han sido realizadas 100% con talentos internos, aplicando el Plan de Sucesión.
- ✓ 100% de Gerentes de Línea en Programas de Liderazgo.
- ✓ VAL-YOU Awards.

HR Business Partner - Guatemala (Seeds)

(01/04/2016 – 31/03/2019)

Socio estratégico del equipo de liderazgo de la organización de Syngenta Flowers y de la organización de *Research & Development* (R&D) en Guatemala. Liderar la alineación de políticas, estrategia de Talento (Evaluación de Desempeño y Planes de Desarrollo/Sucesión), Diversidad e Inclusión, *Data Accuracy*, *Engagement*, Procesos de reclutamiento de personal administrativo y gerencial, etc. Alcance de 700 empleados permanentes, distribuidos en 4 sitios de producción. 1 Reporte directo: *HR Operations Analyst*.

Logros:

- ✓ Implementación y alineación de políticas y beneficios en grupo de empresas legado.
- ✓ *Employee Engagement Index* mayor a 90%
- ✓ Nivelación salarial, a modo que todos estuvieran dentro del *Market Reference Point* (MRP) para su rol.



Universidad del Valle de Guatemala

Catedrático Titular

(01/07/2018 – 30/09/2022)

Curso: Desarrollo y Comportamiento Organizacional. Programa: Maestría en Gestión del Talento Humano. Tercer Trimestre (julio – septiembre).

Logros:

- ✓ Resultado Promedio Evaluación de Docente 2018 - 2022: 92%



Nestlé Guatemala, S.A.

HR Business Partner - Guatemala

(01/04/2014 – 31/03/2016)

Responsable de todos los procesos de RRHH en la *Head Office* de Nestlé en Guatemala. Alcance de 165 empleados, incluyendo un grupo de expatriados y un equipo de operarios de Bodega. Reporte directo al *Country Manager* & Miembro del Comité de Dirección Local. 1 reporte directo: *Payroll Specialist*. Administración total del presupuesto de RRHH. Procesos de RRHH: Administración del Desempeño, Reclutamiento, Inducción, Desarrollo de Liderazgo, Educación &

Entrenamiento, Administración de Talento (Sesiones de Calibración, Planes de Sucesión, Planes de Desarrollo, etc.), Administración de Compensaciones & Beneficios, supervisión del programa de Responsabilidad Social Empresarial (*Creating Shared Value*, Encuesta de Clima Laboral, programa de Nutrición, Salud y Bienestar, entre otros).

Logros:

- ✓ Reducción de 50% en costos de *Headhunting*.
- ✓ Red de colaboración con equipos de RRHH de las compañías Nestlé – Malher en Guatemala.



Ericsson de Guatemala, S.A.

**HR Generalist – Guatemala, El Salvador & Cuba
(01/06/2010 – 31/03/2014)**

Implementación y seguimiento de todas las directivas regionales y globales de *Total Rewards, Organizational Management, Talent Management, Recruitment & Learning*. Actividades de reclutamiento: entrevistas por competencias, chequeo de referencias, etc. Ejecución de la revisión anual salarial y asesoría en pago de bonos de desempeño (Mercer). Asesoría a Gerentes de Línea y empleados en el proceso de revisión de desempeño anual. Líder y supervisor del área de *Occupational Health & Safety*, incluyendo la Brigada de Emergencias. Miembro del equipo de *Country Governance*. Manejo de temas legales, incluyendo todo lo relacionado con empleados expatriados. Aprobación y revisión de nómina. Alcance de 185 empleados de nómina (30 extranjeros).

Logros:

- ✓ 100% de implementación de Planes de Acción derivados de las Encuestas de Clima Organizacional.
- ✓ Liderazgo del Programa de Voluntariado con *United Way* de Guatemala.
- ✓ *DIA Awards*.



Shell Shared Service Centre Guatemala, S.A. (26/05/2003 – 31/05/2010)

**HR Manager
(15/06/2009 – 31/05/2010)**

Líder de un equipo de 2 personas. Compañía de 165 empleados. Participación en foros globales de Talento/*Learning* & Reclutamiento. Administración de encuesta salarial anual. Aprobación de nómina mensual. Soporte de generalista a líderes de equipo y empleados. Diseño y control de ejecución del presupuesto de RRHH. Liderazgo del proceso anual de evaluación de desempeño. Supervisión de la ejecución de las siguientes funciones: Reclutamiento, *Learning*, actividades sociales y de *Team Building*, nómina, administración de beneficios, etc.

Logros:

- ✓ Proceso de desinversión de las operaciones de Shell en Guatemala, el cual conllevó la salida de 52 personas, el cual se llevó a cabo sin ninguna contingencia o imprevisto.
- ✓ Certificado como *Lead Coach* en los programas globales de Liderazgo.

HR Analyst (Recruitment & Learning)

(01/02/2008 – 14/06/2009)

Administración de la estrategia de *Learning*, desarrollando un plan anual basado en *gaps* de competencias, con enfoque en *e-learning*. Coordinación de la inducción a la compañía. Reclutamiento: Entrevistas por competencias, *Assessment Centers*, etc. Promociones internas, incrementos salariales (utilizando escala basada en el método Hay). Monitoreo de Planes de desarrollo individuales y planes de carrera. Coordinación de entrega de Reconocimientos Trimestrales. Manejo del contacto con todos los proveedores de Reclutamiento/*Learning*.

Logros:

- ✓ Líder de Sub-Proyecto de Herramientas de Evaluación para Reclutamiento (lanzado en La Haya, Holanda) implementado globalmente en los *Shell Shared Service Centres*.

EDUCACIÓN & HABILIDADES TÉCNICAS

- **Maestría en Gestión del Talento Humano - 2014**
Universidad del Valle de Guatemala, Guatemala.
- **Licenciatura en Administración de Empresas - 2007**
Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- **Test Of English as a Foreign Language (TOEFL) - 2000**
Instituto Guatemalteco Americano (IGA) / Colegio Bilingüe Campo Real, Guatemala.

Habilidades Técnicas

Workday, Success Factors, Degreed, SAP, Microsoft Teams, Zoom, CANVAS, Qlik Sense.