

# Lucía Cristina Keilhauer Persson

## **EDUCACION**

- 1992 Maestría en Administración de Recursos Humanos, Planificación y Organización. Fundación Getúlio Vargas, Sao Paulo Brasil.
- 1987 Ingeniería en Sistemas de Computación  
Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.

## **EXPERIENCIA EJECUTIVA**

Mayo 1998 a la fecha GERENTE GENERAL. Consultores de Desarrollo Humano, S.A.

Asesoría y Consultoría en Recursos Humanos a empresas privadas y públicas en las áreas de: Reclutamiento, Selección, Inducción, Clima organizacional, Encuestas de Salarios y Beneficios, Capacitación, Manuales de políticas, Sistemas de Evaluación del Desempeño, Compensación, Análisis de Puestos, y Clima Organizacional.

- 1995 – 1997 GERENTE DE RECURSOS HUMANOS. Bandegua y Coagro. (Del Monte Fresh Produce)
- 1995 SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS. Ingenio Santa Ana.
- 1993 a 1995 SUPERVISORA DE CONSULTORÍA Y JEFE DE RECURSOS HUMANOS. Price Waterhouse.
- 1992 a 1993 CONSULTORA DE CAPACITACIÓN. INAP. Instituto Nacional de Administración Pública.

## **CONSULTORÍAS PRINCIPALES**

- Jun 18 a la fecha Gerente General de Proyecto. Servicio de Contratación de Empresa enfocada a Recurso Humano para la emisión y contratación masiva de personal. UNFPA Fondo de Población de las Naciones Unidas. Proyecto Censo Guatemala 2018.
- Ago 2016 a Ago17 Gerente General de Proyecto. Prestación de los servicios de Reclutamiento y Selección de personal, en forma masiva, para la Superintendencia de Administración Tributaria SAT. 4000 EXPEDIENTES EN 10 MESES.
- Sep 15 a Jul16 Proyecto Competencias Humanas y Técnicas y Sistema de Puestos y Salarios (Descripciones y Escala Salarial). Ingrup (7 empresas Cervecería Centroamericana).
- May 16 a Jun 16 APCORP (Recursos Humanos de Bantrab) Revisión y corrección de competencias y diseño de tests técnicos para el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
- Oct 14 a Jul 16 Proyecto de Medición del Impacto de la Capacitación y ROI para Banco G&T Continental
- Oct 14 a Oct 16 Proyecto de Medición del Impacto de la Capacitación para Dole Fresh Fruit División Maya (Honduras y Guatemala)

Feb 13 a Ago14	Proyecto de Medición del Impacto de la Capacitación para 5 empresas (Learning Analytics). <u>TIGO, Gentrac, IGA, Centro Médico y Agexport.</u>
Feb 12 a Abril 12	Reclutamiento y Selección de Directores Departamentales de Educación. <u>Mineduc.</u> Directora del proceso de evaluación y preselección de candidatos y candidatas a nivel departamental para optar al puesto de Director(a) Departamental de Educación.
Sept. 11 a la Nov13	Servicios de Auditoría Externa de Personal, Registro Nacional de las Personas <u>RENAP</u> 2010
Ago 13 a Dic 13	Actualización y revisión del Manual de Competencias Humanas y Técnicas y Diseño del Sistema de Evaluación del Desempeño en competencias, Sistema de Planes de Carrera y Sucesión, y Manual de Entrevista por Competencias para AGEXPORT
Jun 13 a Sept 13	Sistema de Competencias y Sistema de Evaluación del Desempeño y Manual de Entrevista por competencias. <u>Gentrac</u> (representantes de Caterpillar).
Marzo 11 a Dic 10	Manual de Competencias Técnicas - 4 empresas del grupo Cementos Progreso (Mixto Listo, Agreca, Cadena de Suministros y La Pedrera)
Feb 2010 a Julio 10	Reclutamiento y Selección de 15 Trainees para <u>Cementos Progreso</u> , proceso por Competencias.
Jul/08 a la fecha	Curso "Técnicas y herramientas para evaluar el área de capacitación y el impacto del entrenamiento" (Learning Analytics) Clientes atendidos: Banco Agromercantil, SAT, Ingenio Magdalena, Ingenio La Unión y Cementos Progreso.
Mayo a Jul 2008	Especialista para el proceso de evaluación y pre-selección por competencias de candidatos (as) a nivel departamental para optar al puesto de Director(a) Departamental de Educación. <u>MINEDUC.</u>
Feb 08 a Abril 08	Reclutamiento y Selección de Directores Departamentales de Educación del <u>Mineduc.</u> BIRF-7052-GU. Especialista para el proceso de evaluación y preselección de candidatos y candidatas a nivel departamental para optar al puesto de Director(a) Departamental de Educación.
Feb 2008 a Dic 09	Manual de Competencias Humanas y Técnicas y Diseño del Sistema de Evaluación del Desempeño en competencias, <u>AGEXPORT</u>
Ene 07 a Dic 09	Sistema de Administración de Puestos y Salarios, y Sistema de Evaluación del Desempeño y Planes de Sucesión basado en competencias, <u>INGENIO LA UNIÓN</u> (7,000 empleados).
Ago 09 a Mar12	Sistema de Gestión del Conocimiento y Certificación de Puestos basado en competencias, <u>INGENIO LA UNIÓN</u> (7,000 empleados).
Ene 07 a Dic 09	Sistema de Planes de Sucesión utilizando el Sistema de Pool de Talentos y Competencias. Clientes: <u>Ray-o-Vac y Camas Olympia.</u>
Feb 2008 a Jul 09	Apoyo técnico y metodológico en Proyecto de Competencias para la Vida, organizado por el Programa de Estándares e Investigación Educativa, de Juárez y Asociados Inc. Representantes de <u>AID.</u>
Sep-Nov 2007	Consultoría para elaboración de estándares y competencias para la carrera de Perito Contador para el <u>MINEDUC.</u>

Oct-Nov 2007	Consultoría para evaluación y análisis de información estadística del Inventario de la Gestión Humana del Organismo Ejecutivo para la <u>COPRE</u>
Oct. a Dic. 07	Consultoría de Descripciones de Puesto, Inducción, Capacitación, Análisis de Salarios, Selección de personal para el <u>Congreso de la República</u> .
Julio a Octubre 07	Sistema de Competencias Laborales, para <u>INGENIO MAGDALENA</u> . (7,820 empleados).
Julio a Octubre 07	Sistema de Competencias Laborales, para <u>SPECTRUM</u> . (220 empleados).
Marzo a Octubre 07	Sistema de Competencias Laborales, para <u>PRECON-CONSULTA</u> . (1890 empleados).
May 06 a Oct08	Sistema de Administración de Puestos y Salarios, y Sistema de Evaluación del Desempeño basado en competencias, <u>CLIPSA (CEMACO)</u> . (1,350 empleados).
Enero a Mayo 06	Sistema de Evaluación del Desempeño basado en competencias de los 22 Directores Departamentales y 23 Direcciones de Dependencia, <u>Ministerio de Educación</u> . (90,000 empleados en total, y para esta consultoría competencias para 3,000 empleados administrativos)
Nov/06 a Dic 07	Sistema de Administración de RRHH basado en Competencias. <u>Roche Diagnostics</u> . (200 empleados).
Dic/05 a Feb 2006	Sistema Evaluación del Desempeño por competencias de los 22 Directores Departamentales, <u>Ministerio de Educación</u> . Fondo para el Desarrollo de la Educación en Guatemala – FODE, Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional ACDI.
Oct/04 a Dic 2005	Sistema Gestión por Competencias para colaboradores de alto desempeño, <u>Nestlé Fábrica Antigua</u> . (505 empleados).
Feb a Julio 2004	Servicios del Proyecto Jueces de Paz – Capacitación de Actitudes, Relaciones Humanas, Gerencia y Técnicas de Administración para los <u>Juzgados de Paz del Organismo Judicial</u> – Proyecto GUA/00/010. Este proyecto incluyó un diagnóstico de clima organizacional, detección de necesidades de capacitación evaluación psicométrica y capacitación en los temas de Motivación, Autoestima, Actitudes, Ética y Valores, y Manejo de Conflictos.
Oct/04 a Agos 2005	Diseño del Sistema de Gestión por Competencias (Toolkit de Recursos Humanos) <u>Pollo Campero</u> . (450 empleados).
Abril 02- Dic 03	Asesoría estratégica a la Gerencia de RRHH de <u>Tecniscan</u>
Abril a Agosto 2002	Estudio de Clima Organizacional para el <u>Ministerio de Finanzas</u> .
1999	Consultora contratada para la reestructuración del Sistema de Recursos Humanos de la <b>Dirección General de Migración</b> , incluyendo las áreas de descripciones de puesto, capacitación, inducción, reclutamiento, selección, puestos y salarios y evaluación del desempeño.
Nov 1998 a En 1999	Gerente General de Proyecto. <i>Louis Berger International</i> y <i>L.C. Keilhauer</i> , asociados realizaron los Servicios de consultoría para el reclutamiento, selección y trámites para la contratación de personal para la <b>Superintendencia de Administración Tributaria SAT</b> ,

Fase II. Proyecto GUA/97/007 Apoyo al proceso de organización de la Superintendencia de Administración Tributaria SAT. (Contrato Préstamo BIRF 4225-/OC-GU)

## **DOCENCIA**

2018 a la fecha	CATEDRÁTICA. Licenciatura Psicología Organizacional. <b>Universidad Francisco Marroquín</b> . Cátedra: Capacitación y Desarrollo.
1993 a 2010	CATEDRÁTICA. Maestría en Administración de Recursos Humanos. <b>Universidad Francisco Marroquín</b> . Cátedras: Técnicas de Entrevista, Motivación Laboral, Cultura Organizacional, Aprovisionamiento de Personal, Tendencias Actuales y Gestión de Recursos Humanos.
2001	CATEDRÁTICA. Maestría en Administración de Empresas. <b>Universidad Mesoamericana</b> . Cátedra: Administración de Recursos Humanos.
Feb 2008 a 2010	CATEDRÁTICA. Maestría en Administración de Empresas. <b>Universidad San Carlos de Guatemala</b> . Cátedra: Desarrollo Organizacional.

## **CERTIFICACIONES RELACIONADAS A “LEARNING” Y CAPACITACIÓN**

Sept 2019	PAFOW People Analytics & Future of Work Summit, Philadelphia, EEUU.
Julio 2019	AIHR Academy Analytics in HR. Holanda. Certificación: HR Analytics Leader.
Mayo 2019	AIHR Academy Analytics in HR. Holanda. Certificación: Strategic HR Metrics
Marzo 2019	TMA Talent Management Alliance. 2019 Engagement Summit, Atlanta, Georgia
Mayo 2017	<u>ASTD</u> Atlanta, Georgia, EEUU. Certificación: Creating Leadership Programs.
Mayo 2016	<u>ASTD</u> Denver, Colorado, EEUU. Certificación: Master Instructional Designer program.
Marzo 2016	The ELearning Guild. Certificación en Adobe Captivate. Orlando, Florida. Para diseño de eLearning
Marzo 2016	The ELearning Guild. Certificación en Storyline. Orlando, Florida. Para diseño de eLearning
Agosto 2015	HCMi Human Capital Management Institute. Denver, Colorado, EEUU. Workforce Analytics Training.
Mayo 2014	<u>ASTD</u> Denver, Colorado, EEUU. Certificación sobre el Diseño de programas de entrenamiento – Modelo ADDIE. (Design Certificate Program).
Aug 2013	<u>Knowledge Advisors</u> . Chicago, EEUU. Learning Analytics Workshop. Sistemas de evaluación del aprendizaje durante los entrenamientos.
Mayo 2012	<u>ASTD</u> Denver, Colorado, EEUU. Certificación en el diseño de tests de competencias de nivel 2 para evaluar aprendizaje en el entrenamiento y diseñar sistemas de certificación. (Constructing level 2 Evaluation and certification Systems: Technical and legal Guidelines)

Abril 2008	<u>ISPI</u> New York, EEUU. Curso “Cómo construir tests de competencias de nivel 2 para evaluar y diseñar sistemas de certificación. (Constructing level 2 Evaluation and certification Systems: Technical and legal Guidelines)
Abril 2008	<u>ISPI</u> New York, EEUU. Curso “Direccionando y midiendo los resultados de desempeño individual desde la capacitación: El abordaje de aprendizaje de alto impacto (Evaluación de nivel 3). (Driving and measuring individual Business performance results from training: The high-impact learning approach”.
Noviembre 2006	<u>Linkage Inc.</u> Atlanta, Georgia. Certificación sobre “Coaching” Ejecutivo.
Julio 2005	<u>DDI</u> Entrenadora certificada para capacitar en 64 diferentes competencias de la empresa DDI. Temas en los que fue certificada: Liderazgo, Actitudes, Liderazgo, Trabajo en Equipo.
Diciembre 2003	<u>ASTD.</u> Midiendo el Retorno de la Inversión de la Capacitación y programas de mejoramiento” . con Jack Philips. Virginia, USA.
Enero 2002	<u>Langevin.</u> Entrenamiento en “Formación de Formadores”. Nueva York, USA.
Mayo 2005	<u>ISPI</u> Vancouver, Canadá. Congreso Entrenamiento en “Human Performance Training: Principles and Practices.
Mayo 2004	<u>ISPI</u> Tampa, Florida, EEUU. Entrenamiento en “Human Performance Training: How to convert a training department to performance department”.
Mayo 2003	<u>ISPI</u> Boston. Entrenamiento en “Human Performance Training: Principles and Practices” y Evaluación del aprendizaje Boston, USA.
Febrero 2002	<u>Achieve Global.</u> Entrenadora certificada para capacitar en 64 diferentes competencias y niveles de la empresa Achieve Global. Temas en los que fue certificada: Liderazgo, Actitudes, Motivación, Liderazgo, Trabajo en Equipo.
Octubre/1999	<u>Behavioral Interviewing Training.</u> Nueva York, USA Entrenadora certificada para capacitar personal en Entrevista por Competencias.

## **ASOCIACIONES PROFESIONALES A LAS QUE PERTENECE**

**ISPI** - International society for Performance Improvement, 2003 a 2007

**ATD** – Association for Talent Development desde 2005 a la fecha

## **CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS.**

<b>IDIOMA</b>	<b>HABLA</b>	<b>ESCRIBE</b>	<b>LEE</b>	<b>COMPRENDE</b>
Inglés	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Castellano	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Portugués	Excelente	Promedio	Excelente	Excelente
Francés	Promedio	Promedio	Promedio	Promedio

