

## \ CURRICULUM VITAE

Con énfasis en experiencia profesional en educación, formación y capacitación a nivel nacional, regional/internacional.

Apellido/s: Pérez Aguilera  
Nombre/s: Carmen Rosa

### Educación:

INSTITUCIÓN (FECHA DE – FECHA A)	TÍTULO(S) O DIPLOMA(S) OBTENIDOS	REF
Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), México, (03/01/2016-en curso)	Estudios de Doctorado en Proyectos	Ref A
Universidad para la Cooperación Internacional (UCI), México (05/07/2012-31/03/2014)	Cierre de pensum <b>Maestría en Administración de Empresas Sustentables</b> e iniciando 2023 Maestría en Políticas Públicas.	Ref B (a, b)
Universidad Francisco Marroquín, Guatemala (11/03/2005)	<b>Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría</b>	Ref C
Instituto Experimental de La Asunción, Guatemala (07/01/1980-31/10/1984)	Bachillerato en Ciencias y Letras	Ref D
Instituto Nacional de Administración Pública – (INAP), Instituto Guatemalteco de Contadores Públicos y Auditores (IGCPA), Guatemala, Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE Business School), ST. Charles University, Chicago, USA. (06/01/2020-07/08/2020)	Diplomado en Finanzas Internacionales, Dirección de Finanzas, Gestión de Riesgos, Gestión de Calidad Gestión Ambiental, Gestión de Ambiente de Control Interno, Gestión Municipal, Gestión de Consejos de Desarrollo, Gestión de Administración Pública, Dirección y Gestión de Proyectos.	Ref E (a, b)

### 7 Idiomas:

IDIOMA	LEÍDO	HABLADO	ESCRITO
Español		Lengua materna	
Inglés	C2	C2	C2

8 **Pertenencia a cuerpos profesionales:** Miembro Titular del Consejo de la Comisión Guatemalteca de Normas (COGUA- NOR) por parte de la Cámara de Industria de Guatemala (CIG), desde 05/05/2004 (Ref F)

9 **Otras habilidades:** Dominio de internet y de aplicaciones de oficina del ambiente Windows

10 **Puesto actual:** Consultora de experiencia internacional para el Proyecto de Diseño, elaboración, gestión e implementación del Sistema Nacional de Formación Laboral (SINAFOL).

11 **Años en la empresa:** 20 (Consultora); 13 (Gerente General)

## 12 Cualificaciones principales:

- Bachillerato en Ciencias y Letras, Licenciada en Contaduría Pública y Auditoría y estudios de **Maestría en Administración de Empresas Sustentables** y de Doctorado en Proyectos, así como diplomada en **Formulación, Evaluación y Gerencia de Proyectos Públicos** (Ref A-E). **Dominio del español** (lengua materna) con capacidad de redacción, síntesis, sistematización de información y facilitación de talleres de capacitación para el sector público y privado, así como excelentes capacidades en **relaciones interpersonales y de trabajo con equipos multidisciplinares**
- **Experiencia profesional general de más de 20 años**, dirigiendo, ejecutando y diseñando proyectos de vinculación entre la oferta formativa nacional y la demanda laboral del sector productivo, especialmente el turístico (Ref 1-6)
- **Experiencia de cerca de 19 años en educación y reformas educativas en América Latina** (Ref 1-6(3)), incluyendo apoyo al SINAFOLE en más de 32 países en América Latina, resultando en el marco de EFTP para el sector Turismo regional (Ref 5(5a,b)). **En Guatemala específicamente apoyando a numerosas unidades de varios ministerios, desarrollando capacidades de responsables en puestos gubernamentales, además amplia experiencia con cooperantes y donantes internacionales** como UE, BID, GIZ, PNUD, BM, AFD (Ref. 2,3,4, 5(5-8,10), 6(3))

**Más de 20 años** de experiencia con el sector público y privado en **dirección y gestión de proyectos de formación técnica para jóvenes y adultos**, generando competencias profesionales para el mercado laboral a nivel nacional e internacional (Ref 1-6) y apoyando la **implementación y desarrollo institucional de políticas de reformas educativas**

- Experiencia con el sector público en **formación para el trabajo** (planificación, coordinación, desarrollo de planes de capacitación y monitoreo) y en **marco de cualificaciones profesionales**, incluso el desarrollo de 30 estándares ocupacionales para la certificación de competencias laborales para el Ministerio de Educación de Guatemala (Ref 1)
- **Experiencia en pedagogía** por medio de proyectos de enseñanza y desarrollo de herramientas educativas innovativas y mallas curriculares para adultos y jóvenes (Ref 3, 4), así como profundo conocimiento de **políticas públicas en educación y formación técnico profesional en Guatemala y América Latina** (Ref 1-6(3))

## 13 Experiencia específica en la región latinoamericana:

PAÍS	FECHAS	PAÍS	FECHAS
Guatemala	1986-presente	Nicaragua	2012-2013
Latinoamérica (México, Centroamérica, Surinam, Guayanas) y Gran Caribe (Trinidad y Tobago, República Dominicana, Bahamas, Jamaica, Barbados, Guadalupe)	1996-2018	El Salvador	2016

## 14. Otra experiencia Laboral

- 2010-2013 **Facilitadora de conferencias y talleres de capacitación en sostenibilidad y certificación**  
Agexport / Unión Europea  
Facilitadora de conferencias y talleres de capacitación en sostenibilidad y certificación, así como en Finanzas, Responsabilidad Social Empresarial y Conciliación Vida Laboral-Familiar, con enfoque en género y familia.
- 2013 - 2015 **Coach empresarial para PYMES**
- 2012 **Conferencista en temas financieros para PyMes, Proyecto Finpyme**  
Financiado por la Corporación de Inversiones -CI- del BID y ejecutado por la Universidad Rafael Landívar sobre análisis financiero y manejo de indicadores financieros como EBITDA - Utilidades antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones-, ROI – retorno de la inversión- FFO -fondos de operación-, entre otros.

- 2009 - 2010 **Facilitadora de Conferencias Financieras sobre análisis financiero, KPIs financieros, estrategias financieras, finanzas personales y familiares, etc. a nivel nacional**  
Counterpart Internacional/USAID
- 2009-2022 **Project Manager.** Coordinación y Dirección de Recursos, Cronograma de Acciones, Presupuesto, Administración, etc., relacionado con la idónea implementación de los proyectos y su exitosa conclusión/terminación. Dirección de más de 50 proyectos, tanto empresariales como de desarrollo económico-social. Proyectos regionales para más de 32 países en Educación y Formación Técnica Profesional, Ministerio de Educación, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Consejo Nacional de Áreas Protegidas, Ministerio de Economía, Ministerio de la Defensa Nacional, Ministerio de Cultura y Deportes, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Instituto Guatemalteco de Turismo, Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia y para 22 municipalidades.

### 15. Experiencia en docencia y formación

- 2009 a la fecha Capacitadora en programas de formación para empresarios, ejecutivos de empresas, así como también para personal de mandos medios, e incluso personal operativo en diversos temas, incluyendo gestión de la calidad, servicio al cliente, seguridad y salud ocupacional, inocuidad de alimentos, control interno en organizaciones de todo tipo, responsabilidad social-ambiental empresarial, finanzas para no financieros, finanzas para adolescentes, finanzas familiares y personales,
- 2009 al presente Capacitadora en temas empresariales y económicos como competitividad, sostenibilidad integral, política económica y fiscal, educación y formación técnica profesional (EFTP), gerencia de proyectos y en competencias blandas como innovación, liderazgo, empresarialidad, emprendimiento/creatividad, entre otros.
- 2010-2015 Capacitadora para instructores y capacitadores en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad de Guatemala (INTECAP), Universidad Rafael Landívar (URL) y Universidad del Valle de Guatemala (UVG), Cámara de Turismo (CTG) en Sistemas de Gestión Integrada (Finanzas, Calidad, Seguridad, Talento, Responsabilidad Social y Ambiental).

#### Experiencia profesional:

FECHA DE – A	DÍAS DE TRABAJO	LUGAR	EMPRESA	PUESTO	DESCRIPCIÓN
17/06/22 presente	72 <b>Ref 1</b>	Guatemala	Min. de Educación Lucrecia Marisol Alegría Milla de Melgar <a href="mailto:info@mineduc.gob.gt">info@mineduc.gob.gt</a>	Directora del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diseño y elaboración de 30 de estándares ocupacionales (calificaciones)</b>, según formato de la Dirección General de Educación Extra- escolar (DIGEEX), de las familias priorizadas del Sistema de Certificación de Competencias (SCC) del Programa de Centros Municipales de Capacitación y Formación Humana (CEMUCAF), apoyando la <b>implementación y desarrollo institucional de políticas de reformas educativas</b></li> </ul>
17/01/22 presente	135 <b>Ref 2</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A. GIZ Guatemala <a href="mailto:marie-alexandra.kurth@giz.de">marie-alexandra.kurth@giz.de</a>	Gerente del Proyecto	<p>GIZ: Asistencia técnica para la elaboración de Normas Técnicas para el sector turismo de Guatemala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redacción de tres normas técnicas, <b>creando competencias laborales a través de un estándar ocupacional y módulos de capacitación a los usuarios el sector turismo</b> en la estandarización de servicios de calidad, salud, seguridad, cuidados de ambiente, la conservación y preservación del entorno turístico</li> </ul>

FECHA DE – A	DÍAS DE TRABAJO	LUGAR	EMPRESA	PUESTO	DESCRIPCIÓN
27/11/20 28/02/21	66 <b>Ref 3</b>	Guatemala	Programa de PNUD Inaki De Francisco <a href="mailto:inaki.de.fran-cisco@undp.org">inaki.de.fran-cisco@undp.org</a>	Gerente del Proyecto	<p>PNUD: Asesoría en planificación estratégica municipal para la implementación de soluciones colaborativas y procesos de participación por medio de la Plataforma de Innovación (Municipio de San Juan Sacatepéquez)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación estratégica para el <b>desarrollo colaborativo de herramientas innovativas participativas y educativas para adultos y jóvenes; Fortalecimiento institucional a la municipalidad por medio de capacitación para su personal</b></li> </ul>
01/07/20 03/12/20	93 <b>Ref 4a, b</b>	Guatemala	Nueva Narrativa Claudia Hernández +502 4575-1641	Consultora	<p>PNUD y Fundación Crecer: Activador de Inteligencia Colectiva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Planificación y elaboración de procesos de inteligencia colectiva con el propósito de generar competencias profesionales en adultos y jóvenes;</b> Diseño y elaboración de <b>herramientas innovativas educativas</b></li> </ul>
01/04/19 31/05/19	10 <b>Ref 5 (1a,b)</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A. RIC*	Capacitadora	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Elaboración de un Plan de Capacitación y facilitación de los talleres de capacitación</b> para el personal del Registro de Información Catastral (RIC) a nivel nacional (Diseño de Módulos de Capacitación, materiales etc)</li> <li>*<a href="mailto:aalvarez@ric.gob.gt">aalvarez@ric.gob.gt</a></li> </ul>
01/12/17 26/10/18	158 <b>Ref 5 (2a,b)</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A. INGUAT <a href="mailto:adieguez@inguat.gob.gt">adieguez@inguat.gob.gt</a>	Gerente de proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestación de apoyo al Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT); Revisión y actualización de la clasificación de las actividades turísticas; Oficialización del nuevo sistema de registro y verificación de servicios turístico</li> <li><b>Elaboración de la currícula y módulos de educación; Capacitación para el personal de los departamentos del INGUAT y el sector privado</b></li> </ul>
01/09/16 30/11/16	30 <b>Ref 5 (3a,b)</b>	El Salvador	CERTIFICA, S.A., Ministerio de Turismo El Salvador*	Consultora	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Elaboración del diagnóstico y recomendaciones sobre la EFTP para turismo,</b> así como desarrollo de recomendaciones para la innovación en la política de EFTP y educación formal nacional, incluyendo un marco de referencia para crear un Sistema de EFTP a nivel nacional *Juan Ernesto Rodríguez: <a href="mailto:info@corsatur.gob.sv">info@corsatur.gob.sv</a></li> </ul>
15/01/16 08/04/18	465 <b>Ref 5 (4a,b)</b>	Guatemala (sede), AL	Publicis Grupe, MMS Guatemala Mynor Ubaldo Chaves +502 2229-3500	Director Financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dirección de todas las actividades y gestión de los equipos en las áreas financieras, contables, administrativas, legales, de compras y de recursos humanos</b> de las empresas de Publicis Groupe (Publicis One) en Centroamérica</li> <li><b>Diseño y supervisión de la coordinación y desarrollo de los planes anuales de capacitación y formación de ejecutivos,</b> mandos medios y personal operativo</li> </ul>
01/10/14 31/07/15	200 <b>Ref 5 (5a,b)</b>	Trinidad & Tobago (sede), 32 países	CERTIFICA, S.A. Asociación de Estados de El Caribe (AEC) Julio Orozco <a href="mailto:jorozco@acs-aec.org">jorozco@acs-aec.org</a>	Directora del Proyecto	<p>AFD: Estudio de mercado sobre oferta formativa y demanda de carreras técnicas y universitarias para la industria de servicios turísticos en 32 países</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Análisis de la currícula formativa</b> según perfiles de puestos operativos y gerenciales de los servicios turísticos comunes con base a <b>los estándares de la ILO y UNESCO para competencias laborales</b></li> <li>Desarrollo del Marco Regional para 32 países para la <b>EFTP basado en un modelo de formación de competencias laborales, incluyendo desarrollo de mallas curriculares, estándares o normas de más de 25 puestos clave, plataforma latinoamericana y de El Caribe para EFTP</b></li> <li><b>Validación con los Estados Miembro de la AEC una política regional de desarrollo del EFTP</b></li> </ul>

FECHA DE – A	DÍAS DE TRABAJO	LUGAR	EMPRESA	PUESTO	DESCRIPCIÓN
06/11/12 05/06/13	152 <b>Ref 5 (6a,b)</b>	Nicaragua	CERTIFICA, S.A. Instituto Nicaragüense de Turismo /BID/AECID*	Gerente de Proyecto	BID: Implementación efectiva del Sistema de Registro y Categorización de Empresas Turísticas <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y desarrollo de un nuevo sistema de clasificación y categorización de empresas turísticas, así como <b>diseño y desarrollo del Programa de capacitación para las direcciones y empresas turísticas</b></li> </ul> *Lic. Nohelia Sánchez Valdivia: <a href="mailto:svaldivia@intur.gob.ni">svaldivia@intur.gob.ni</a>
01/12/11 30/08/13	200 <b>Ref 5 (7a,b)</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A. Programa AI-Invest IV AGEXPORT*	Gerente de Proyecto	UE: Profesionalización del Sector Turismo para Fomentar la Atracción de Inversiones Europeas <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Diseño, elaboración, facilitación de más de 20 talleres de capacitación</b> para el diseño y puesta e marcha de programas y planes de acción de negocios para MIPYMES turísticas, y <b>apoyo a la gestión de programas pedagógicos</b></li> </ul> * Asociación Guatemalteca de Exportadores, Evelyn Salazar: <a href="mailto:evelyn.salazar@agexport.org.gt">evelyn.salazar@agexport.org.gt</a>
01/02/10 30/07/10	108 <b>Ref 5 (8a,b)</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A. Programa Alianza para el Turismo Comunitario*	Consultora	USAID: Diseño y consecución de Encadenamientos Productivos-Comerciales para MIPYMES del área rural <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia Técnica para el diseño y consecución de Encadenamientos Productivos-Comerciales para MIPYMES, incluyendo el <b>diseño de programas y facilitación de jornadas de capacitación en temas financieros</b></li> </ul> * Lic. Mario del Cid (Ex Director del Programa): <a href="mailto:mariodelcid@gmail.com">mariodelcid@gmail.com</a>
01/12/09 30/06/10	95 <b>Ref 5 (9a,b)</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A.* GREAT Green Deal	Gerente de Proyecto	Diseño integral del Programa de formación virtual (E-learning para Diplomado certificable) para capacitadores, asesores y auditores del Programa de Certificación GREAT Green Deal; <b>Gestión del curso virtual; Diseño y elaboración de los módulos formativos con base en competencias laborales.</b> <p style="text-align: right;">*Denia Del Valle: <a href="mailto:denia.delvalle@sellosverdes.com">denia.delvalle@sellosverdes.com</a></p>
04/08/09 16/09/09	13 <b>Ref 5 (10a,b)</b>	Guatemala	Universidad Rafael Landívar (URL)* <a href="mailto:s.zimeri@url.edu">s.zimeri@url.edu</a>	Consultora	BID/FINPYME: Desarrollo de Competencias Financieras para las pequeñas y medianas empresas <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y ejecución de un <b>programa de formación y capacitación para las PYMES a nivel nacional</b></li> <li><b>Apoyo a la universidad en la gestión programas de educación continua</b></li> </ul>
01/08/09 presente	1069 <b>Ref 5(11)</b>	Guatemala	CERTIFICA, S.A. <a href="mailto:denia.delvalle@sellosverdes.com">denia.delvalle@sellosverdes.com</a>	Gerente General, Representante Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable de <b>sistemas de gestión</b>, la ejecución de todas las tareas <b>administrativas, financieras, contables, impositivas, legales y de recursos humanos, contratación y supervisión de los equipos de trabajo, verificación de consecución de resultados por indicadores</b> de desempeño e impacto</li> <li><b>Responsable de la administración y gestión total y general de los proyectos</b> en el ámbito de desarrollo integral de territorios, modernización educativa, ETFP, desarrollo de cualificaciones etc.</li> </ul>
15/10/07 31/12/10	505 <b>Ref 6(1)</b>	Guatemala	Banco Mundial Gerardo Segura Warnholtz*	Consultora	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dirección de 11 proyectos de formación técnico-profesional</b> para fortalecer las competencias laborales</li> <li><b>Desarrollo de planes de capacitación técnica</b> en actividades económicas y productivas (piscicultura, agricultura, turismo), evaluando resultados según <b>marcos de cualificaciones profesionales</b> *<a href="mailto:g.segura@worldbank.org">g.segura@worldbank.org</a></li> </ul>
01/08/04 18/01/08	672 <b>Ref 6 (2a,b,c)</b>	Guatemala	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia	Coordinadora Nacional	Programa de Desarrollo Sostenible para la Reserva de Biósfera Maya, Petén <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dirección del equipo administrativo y técnico, el plan operativo, presupuesto de las oficinas del Programa</b></li> <li><b>Coordinación de las mesas interinstitucionales</b> (Gobierno central y local, sector privado, sociedad civil etc.)</li> </ul> *Walfre Alberto Heredia Barrios: <a href="mailto:info@scep.gob.gt">info@scep.gob.gt</a>
09/04/03 31/07/04	300 <b>Ref 6(3)</b>	Guatemala	BID Michael I. Collins <a href="mailto:michaelc@iadb.org">michaelc@iadb.org</a>	Coordinadora Nacional	BID: Programa de Desarrollo Sostenible para la Cuenca Mirador, Reserva de Biósfera Maya, Petén <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Coordinación de las mesas interinstitucionales; Dirección del equipo administrativo y técnico, del plan operativo, del presupuesto de las oficinas del Programa; Diseño de los programas de capacitación y formación</b></li> </ul>
08/04/02 08/04/03	220 <b>Ref 6 (4a,b)</b>	Guatemala	Min. de Finanzas Públicas*	Admin. General Interno	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Coordinación de la formulación del anteproyecto de presupuesto y del plan operativo anual MINFIN</b></li> <li><b>Supervisión de numerosas direcciones y sus respectivos equipos de trabajo</b></li> </ul> *Soledad Muñoz Martínez: <a href="mailto:mmunoz@minfin.gob.gt">mmunoz@minfin.gob.gt</a>
<b>Total</b>	<b>4.563</b>				