

# José Serra

---

## Resumen Laboral

Ejecutivo innovador y con vision de futuro con mas de 20 años de éxito progresivo en varios puestos de liderazgo, desde empresas locales hasta grupos multinacionales. Experto en planeacion estrategica y tactica. Amplia experiencia implementando soluciones empresariales como ERP's, CRM y demas, para facilitar la cosecucion de los objetivos estrategicos empresariales, generando valor por medio de la tecnología.

## Experiencia Laboral

*2009 – actual Cementos Progreso, S.A. / Grupo PROGRESO*  
Cementos Progreso, empresa líder en fabricación y distribución de cemento y otros productos relacionados para la construcción, ventas aproximadas de US\$ 600 millones por año, con presencia en mas de 7 paises en la region

### **Gerente de Tecnología (2012 – actual)**

Responsable de la alineación estratégica de TI con la del negocio apoyando el crecimiento a través de la información

- Administrar el valor de TI en el negocio
- Definir, desarrollar e implementar la planeación estratégica de TI
- Definir y desarrollar la arquitectura tecnológica que apoya la estrategia del negocio
- Administración de las inversiones en tecnología

### **Gerente de Arquitectura de Tecnología (2009 – 2012)**

Responsable de la definición, desarrollo e implementación de la arquitectura tecnológica que apoya al negocio

- Implementar la arquitectura tecnológica
- Implementación de proyectos estratégicos de Tecnología
- Administración de las inversiones de Tecnología

### *Resultados claves*

- Generación de valor constante por medio de implementacion de soluciones en conjunto con el negocio.
- Pasar del 60% al +90% procesos de negocio corriendo sobre arquitectura empresarial robusta.
- Reducir procesos de cierres mensuales de 15días a 3días
- Definicion, diseño e implementacion de arquitectura empresarial.
- Definicion RoadMap estrategico empresarial
- Equipo consolidado y enfocado en brindar soluciones al negocio

2006 – 2009 *Industrias Licoreras de Guatemala, Guatemala*  
Licoreras de Guatemala, empresa líder a nivel regional en producción y comercialización de licores, ventas aproximadas de US\$ 150 millones por año, con marcas líderes a nivel mundial

**Director de Tecnología (2008 – 2009)**

Responsable de apoyar la estrategia corporativa y acelerar el crecimiento del negocio a través de la información

- Desarrollar la estrategia de sistemas responsable de apoyar la diferentes iniciativas que apoya el crecimiento del negocio
- Liderar los diferentes proyectos y recursos tecnológicos de la corporación

**Gerente de Aplicaciones (2006- 2008)**

Responsable por el gerenciamiento e implementación de aplicaciones a nivel corporativo

- Líder en implementación de Sistema SAP R/3 para la corporación
- Creación y consolidación de nuevo equipo para soporte a Sistema SAP R/3
- Líder en procesos de Transición sistemas antiguos a SAP R/3

1999 – 2006 *Syngenta Latinoamérica Norte , Guatemala*  
Syngenta LAN, miembro de Syngenta Crop Protection, líder mundial en venta de soluciones agroquímicas, con ventas aproximadas de US\$ 7.3 billones y más de 20,000 empleados en todo el mundo

**Gerente de Sistemas (2002 – 2006)**

Responsable por el gerenciamiento e implementación de sistemas en la región de Centro América

- Líder en implementación de sistemas para Relacionamiento con clientes
- Líder en la implementación de sistema ERP SAP R/3 Regional para la región Latinoamérica Norte
- Consolidación de equipo de Sistemas, dando valor al negocio
- Gerenciamiento y participación en diferentes proyectos multifuncionales que soportan las estrategias del negocio

**Coordinador Aplicaciones (1999 – 2001)**

Responsable por la coordinación de los diferentes sistemas y aplicaciones dentro de la empresa

- Líder en implementación de nuevas aplicaciones para soporte del negocio
- Responsable por el soporte y modificación sistema SAP R/3

**Educación**

1991 – 1995 *Universidad Francisco Marroquín Guatemala*  
Licenciatura en Sistemas de información (pensum cerrado)

2021 – 2022 *Panamerican Business School Guatemala*  
Bachelor in Business Administration

2023 – 2023 *ESADE Escuela de Negocios España*  
Programa para consejeros Directivos

2020 – 2021 *Columbia Business School EEUU*  
Accelerating Digital Transformation

2020 – 2021 *IBKIN Argentina*  
Diplomado en Dirección de Innovación

2017 – 2017 *Lego Serious Play Institute Guatemala*  
Lego Serious Play coach

**Otras Participaciones**

CIONET ex presidente del capitulo de Centro America  
Miembro del concejo global SAP para negocios tipo molienda  
HITEC (Hispanic IT Executive Council) / HITEC 50 awardee

**Idiomas**

Español (idioma natal)  
Inglés (90 %)

**Datos Personales**

Estado Civil: Casado  
Edad: 49 años  
Nacionalidad: Guatemalteco