

**LIDA CLAUDIA PITTA PELAEZ
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS**

www.linkedin.com/in/lida-pitta-pelaez

RESUMEN EJECUTIVO

Soy una profesional con más de 20 años de experiencia en recursos humanos en México, Colombia y Centroamérica, experta en liderar estrategias encaminadas al aseguramiento del talento requerido en la organización para el cumplimiento de las estrategias organizacionales, a través de implementación de modelos de Business Partner, Gestión de Cambio y Cultura Organizacional, de Planeación y Desarrollo del Talento, de Retención y Atracción Talento, de Relaciones Colectivas e Individuales. Determinada ante los retos, con pensamiento analítico, orientada al cliente y al colaborador, habilidades de negociación, adaptabilidad y comunicación.

EXPERIENCIA LABORAL

CORONA, Colombia

Abril 1999- a la fecha

Multinacional colombiana con más de 140 años de historia empresarial dedicada a la manufactura y comercialización de productos para el hogar, la construcción, la industria, la agricultura y el sector de energía. www.corona.com

DIRECTORA RECURSOS HUMANOS

Septiembre 2013 a la fecha

Garantizar el Plan Estratégico de Recursos Humanos de los Negocios de México y Centroamérica asegurando que la Compañía tenga la gestión de competencias, de cultura y de clima que se requieren para el cumplimiento de su Visión.

- Diseño e implementación del 100% planes de gestión de cambio en proyectos de adquisición de operaciones de Centroamérica y México asegurando la implementación de la cultura organizacional requerida en los negocios del exterior.
- Reducción de niveles de rotación en México del 70% acumulado anual al 40% acumulado anual, a través de un plan de retención que incluyó atracción de talento técnico operativo extranjero, asegurando niveles de productividad en el negocio.
- Implementación del modelo de gestión de desempeño para el desarrollo a nivel administrativo en las operaciones del exterior con el fin de tener la cobertura de talento crítico 80-20 (cobertura interna).
- Gestión eficiente de la administración de presupuesto y head requerido en el negocio, asegurando el cumplimiento de este.
- Mejoramiento de niveles de satisfactorio a muy satisfactorio en percepción de clima laboral GPTW en las operaciones de Centroamérica.
- Mejoramiento de la cultura del autocuidado en seguridad, a través de plataformas en línea, procesos y condiciones seguras, pasando de 35 accidentes al año en las operaciones a 15 accidentes al año.

JEFE GESTION HUMANA INTEGRAL Colombia

Abril 2012 a agosto 2013

Dirección equipo de Gestión Humana para la Planta de Madrid, acompañamiento de 72 líderes en el desarrollo de estrategias, desarrollo integral de la Gestión del Desarrollo del Talento, de Compensación, de Estrategia, de Clima Laboral, de Bienestar, de la planta con 1200 trabajadores.

- Mejoramiento del Clima Laboral en un 35% medición GPTW., a través de planes construidos con grupos focales.
- Aseguramiento del manejo de relaciones colectivas e individuales con negociaciones exitosas y sin emplazamientos o huelgas.
- Implementación del modelo de Gestión del Desempeño para el desarrollo implementado a nivel administrativo al 100%, con el fin asegurar el talento requerido en el negocio.

JEFE ATRACCIÓN DE TALENTO - Colombia

Julio 2010 a marzo 2012

Dirección y estandarización del área de Selección para 11 Unidades de negocio, gestionando los requerimientos enviados por los clientes, mensualmente logramos movilizar alrededor de 1500 procesos de selección.

- Diseño de la Estrategia de Selección del Talento, logrando eficiencias en coberturas y calidad en un 25% a través de implementación de respuestas efectivas de cubrimiento de vacantes de operarios en los negocios, pasamos de un plan de entregas de 20 días a 10 días y proyecto de semilleros que nos permitió cubrir talento crítico del área comercial.
- Planeación del Talento en los negocios a través de acuerdos de niveles de servicios, cumpliendo en un 95% los acuerdos.
- Diseño e implementación del modelo por competencias 360, aseguramiento del talento crítico de nuestra organización.

JEFE ADMINISTRACION Y BIENESTAR - Colombia

Agosto 2009 a junio 2010

Dirección y estandarización del área de Administración de Personal y Bienestar en procesos transaccionales para 11 unidades de negocio, bajo mi responsabilidad tenía 14 personas a nivel nacional, que soportan la operación de los negocios, se manejaban alrededor de 400 requerimientos.

- Reducción del presupuesto en un 14% por lograr negociaciones conjuntas con diferentes negocios de la Organización en las actividades de bienestar y administración adecuada de los beneficios.
- Construcción y cumplimiento de Acuerdo de Niveles de Servicio al 100%, con cumplimientos al 98%.
- Implementación del modelo de atención a través de la Unidad de Servicios Compartidos cumplimiento del modelo de servir al 100%.
- Implementación del programa de voluntariado responsabilidad social, definiendo la política y participación de primeros ejercicios de voluntariado realizados a escuelas en Colombia.

GESTION HUMANA A GESTION INTEGRAL – Colombia

Febrero 2009 a agosto 2009

Asegurar el diseño e implementación del modelo de Gestión Integral, este proceso representó levantar procedimientos de 11 unidades de negocio, estructurar nuevos procedimientos, Mapa Estratégico de Gestión Integral, nuevo modelo de implementación, diseño de roles y responsabilidades, selección de personas para ocupar nuevas posiciones, análisis de cargos.

- Diseño e implementación del nuevo modelo de Gestión Humana Integral, logrando la definición e implementación en 9 meses del modelo de Socios estratégicos, Centros de expertos y Unidad de servicios compartidos.

ADMINISTRACION DE PERSONAL, Colombia

Febrero 2005 a noviembre 2009

Dirección del área de Administración de Personal en las plantas de Sopo y Madrid, acompañando las áreas de Operaciones, (800 personas aproximadamente). gestionando beneficios (administrativos y operativos), Relaciones Colectivas – Acuerdos Colectivos, Sistemas de compensación (Fija, Variable y Flexible), gestión del desempeño para el desarrollo, Evaluaciones de talento, Clima Organizacional, Control de gasto Administrativo.

- Gestión efectiva de manejo de relación colectiva exitosa sin emplazamientos ni huelgas.
- Desarrollo de la política Salarial para Operarios, asegurando la estabilidad y competitividad del negocio.
- Mejoramiento del clima laboral GPTW en un 18%.
- Implementación del modelo de compensación para el área comercial, logrando la reducción de rotación en un 10%.
- Implementación modelo de evaluación de desempeño para personal operativo con evaluaciones al 100% del personal.

EDUCACION:

PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Universidad San Martin de Colombia. Marzo 2003

ESPECIALISTA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Universidad Externado de Colombia. Mayo 2005

ESTUDIOS ADICIONALES:

- Coaching profesional TEC de Monterrey- Certificación Internacional en Coaching Profesional – International ICT Professional Coach.
- Gestión de Cambio en Organizaciones Liquidadas TEC Monterrey.
- Especialista en experiencia al empleado.
- Certificate in Facilitating and Designing Workshops with the LEGO SERIOUS PLAY Method
- English B1: Intermedio

CURSANDO:

- Nutritional Coaching – Universidad del Valle de Guatemala / Master in Nutrition, Health Coaching for Wellness **Febrero 2024 a Enero 2025**
- edX Anáhuac Inglés conversacional y networking **Febrero a noviembre 2024**

INFORMACION ADICIONAL:

- Voluntaria activa del programa de voluntariado de Corona
- Mentora para mujeres en Corona
- Mentora de pequeñas empresas ante la Cámara de Comercio de Bogotá